

CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES DE VENTE

Inscription et Paiement

Toute inscription devra être confirmée par le paiement d'un acompte représentant 30% du montant total des prestations.

Le solde du prix des prestations devra être réglé 45 jours avant le début des prestations.

Moyens de Paiement

Nous vous proposons le paiement par Carte bancaire, sans supplément : paiement sécurisé en ligne via le site Trekking-Explorer, réseau d'agences auquel appartient AventurEcuador.

Ce paiement est effectué en Euros. Le devis sera donc calculé au taux de change du jour et éventuellement réévalué au moment du paiement du solde du dossier.

Vous pouvez également payer par virement bancaire, en EUROS sur un compte en France ou en USD\$ sur un compte local en Equateur (frais de virement interbancaires à la charge de l'expéditeur).

Frais d'annulation

Si vous devez annuler votre voyage, les sommes versées seront remboursées sous réserve des retenues suivantes, en fonction de la date du désistement :

- Plus de 120 jours / la totalité des sommes versées sera remboursée (moins les frais administratifs et bancaires)
- De 90 à 119 jours / 70% de l'acompte versé sera retenu (paiements anticipés de certains prestataires)
- De 46 à 89 jours / 100% de l'acompte versé sera retenu
- De 30 à 45 jours / 60% du montant total du dossier sera retenu.
- Moins de 30 jours avant l'arrivée : 100 % du montant total du dossier sera retenu.

Nous ne sommes pas en mesure de vous proposer une assurance annulation, un tel contrat n'existant pas en Equateur. Vous pouvez cependant vous renseigner auprès de votre assureur.

Assurances

En acceptant de voyager avec AventurEcuador, nous vous demandons de souscrire obligatoirement une Assurance Assistance-Rapatriement (vous bénéficiez d'une assurance, de fait, dans le cas où vous payez votre billet d'avion avec votre carte Visa et dans les 90 premiers jours du voyage - vous pouvez vous renseigner à ce sujet auprès de votre établissement bancaire ou sur le site www.carte-bleue.com).

Il est fortement conseillé de souscrire une garantie Multirisques : secours, rapatriement, frais médicaux, vol de bagages...

Hébergement

L'infrastructure hôtelière en Equateur reste de qualité inférieure à celle que l'on peut trouver en Europe de l'Ouest. Cependant, nous travaillons régulièrement avec des hébergements, toutes catégories confondues, que nous connaissons et avec lesquels nous maintenons une relation de confiance.

AventurEcuador ne pourrait être tenu pour responsable si des problèmes (vols entre autre) survenaient dans les hébergements (hôtels, auberges, hosterías, lodge) réservés.

Bagages

Vos bagages demeurent en permanence sous votre propre responsabilité. Ne confiez pas à votre accompagnateur la charge de les surveiller. Il ne peut pas matériellement assurer cette tâche.

Transport aérien & Climat

Si votre voyage est modifié en raison d'une perturbation du trafic aérien ou des raisons climatiques, nous ne pouvons être tenus pour responsables. Les frais en résultant resteraient à votre charge.

Force majeure

Si des événements extérieurs venaient perturber la marche normale du pays (ex : troubles politiques et sociaux, catastrophes naturelles,...), AventurEcuador se réserve le droit d'annuler un voyage ou d'en modifier son contenu.